

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 11日

保護者等数(児童数) 17 回収数 10 割合 59 %

事業所名 子ども福祉プラザ まむの樹

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2				子ども一人当たり2.47㎡という基準面積を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		2		人員配置基準以上(利用児5名/1名以上)を配置しています。専門性の向上の為に研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					室内はすべてバリアフリー化しています。トイレ等も広く手すりをつけています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2				お子さんの状態と保護者様からの情報(アセスメント)を分析し計画作成するよう努めています。今回の評価を踏まえ皆様のニーズ・課題を計画書に記載しサービス提供できるよう努力していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				お子さんが楽しく活動に参加し課題を達成できるよう個々の発達にあわせ教材や援助方法を工夫するよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	2		子育て支援センターのお子さんとの交流する機会がありますが、新型コロナウイルス感染防止の為、交流活動は自粛しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				わかりやすい言葉を用いて説明するよう心掛けています。今回の評価を踏まえさらなる丁寧な説明が出来るよう努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2				連絡帳や送迎時の保護者様とのやり取りの中でお子様の情報を共有できるよう努めています。必要な場合はその都度面談を行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1		日々、保護者様とのコミュニケーションを取れるよう心掛けていますが、疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3		5		以前保護者の会を作っていましたが、あまり出席される方がいないため、現在会を作っていません。年2回開催の保護者様参加のイベントは新型コロナウイルス感染防止の為、中止といたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		2	苦情を目にしたことがないので。	苦情担当、受け付けを契約の際にお知らせしています。苦情を受け付けた際は、速やかに対応するよう心掛けておりますが、今回の評価を踏まえ迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		連絡帳や送迎時の保護者様とのやり取りの中でお子様の情報を共有できるよう努めています。必要な場合は電話やラインを使用しお伝えするようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					年3回会員、及び関係機関へ会報を発行しています。利用者様へはお便りやラインなどを用いて発信しています。自己評価の結果はホームページ上で見れるようにしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	8			2		個人情報の取扱については十分注意するとともに、お便りなどの掲載については、「写真掲載に関する同意書」で確認し、了解を得たうえ掲載しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		1		各マニュアルは年度初めと契約時に書面で配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		火災・地震など防災訓練は定期的に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					お子さんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。また保護者様の満足度を上げていけるよう今回の評価内容を真摯に受け止め、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。